

**Рассмотрено и рекомендовано**  
к утверждению педагогическим  
советом Школы №4  
(протокол от 25.08.2025 №01)

**У Т В Е Р Ж Д А Ў**  
Директор Школы №4  
\_\_\_\_\_ Е.Г. Подрезова  
(приказ от 26.08.2025 №128/15-ОД)

**ПОЛОЖЕНИЕ  
о школьной службе медиации  
в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении  
средней общеобразовательной школе №4 (Школе №4)  
Нелидовского муниципального округа Тверской области**

**1. Общие положения**

1.1. Школьная служба медиации в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе №4 (Школе №4) Нелидовского муниципального округа Тверской области (далее – ШСМ) осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре примирения)», в соответствии с Методическими рекомендациями Министерства просвещения Российской Федерации (письмо Минпросвещения РФ от 11.04.2025 № 07-1660).

**2. Основные понятия, используемые при организации  
деятельности ШСМ**

2.1. Под ШСМ понимается объединение, созданное в Школе и включающее в состав педагогических работников, прошедших необходимую подготовку и обучение основам восстановительного подхода и медиативного метода, а также предполагающее участие обучающихся и их родителей (законных представителей) для оказания содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций в образовательной среде.

2.2. В ШСМ акцент делается на медиативный метод урегулирования споров и конфликтов, освоение всеми участниками образовательного

процесса способов конструктивной коммуникации. В ШСМ ситуации разрешаются за счёт реализации ценностных принципов восстановительного подхода: восстановление отношений, заглаживание причинённого вреда, участие значимых членов сообщества. ШСМ вносит вклад в создание условий безопасного образовательного пространства.

2.3. Медиативные и восстановительные практики применяются в следующих ситуациях:

- конфликтная ситуация, возникшая между участниками образовательных отношений, в том числе ситуация травли (буллинга и моббинга); совместная деятельность участников образовательных отношений, требующая согласования действий и решений; сложная/проблемная коммуникация в классе/группе;
- ситуации с причинением вреда, в том числе, квалифицируемые как общественно опасные действия несовершеннолетних;
- конфликты между несовершеннолетними и их родителями (законными представителями), негативно влияющие на образовательный процесс.

2.4. Терминология:

- восстановительное правосудие - новый подход к отправлению правосудия и пониманию справедливости, направленный прежде всего не на клеймение, наказание и изоляцию виновного от общества, а на осознание и заглаживание обидчиком причинённого жертве материального, эмоционально-психологического (морального) и иного вреда, исцеление жертвы в ходе восстановительного процесса, прекращение вражды и восстановление разрушенных отношений в сообществе, участие значимых людей в интеграции в общество правонарушителя и пострадавшего, причём участники ситуации сами являются субъектами её исправления/решения;
- восстановительный подход - использование в практической, профилактической деятельности и воспитательной работе участников образовательного процесса, в том числе при урегулировании конфликтов и после совершения правонарушений, умений и практик, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, заглаживание материального и морального вреда и создание условий для реализации принципов восстановленного правосудия;
- восстановительные программы - формы реализации восстановительного подхода, имеющие свою технологию и процедуру для работы с конфликтами, сложными школьными, семейными ситуациями и правонарушениями;
- медиация - способ разрешения споров мирным путём на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица - медиатора;

- восстановительная медиация - это процесс, в котором медиатор создаёт условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причинённого вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций;
- медиативный подход - подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры;
- конфликт - трудноразрешимое противоречие, связанное с противоборством и острыми эмоциональными переживаниями, часто с потерей способности к пониманию своей ситуации и ситуации оппонента, а также потерей способности договариваться. Буквально слово «конфликт» означает «столкновение». Конфликты, как правило, возникают между людьми в связи с решением тех или иных вопросов их жизнедеятельности, а также в условиях противоречий. Однако не всякое противоречие приводит к конфликтам. Это случается тогда, когда оно затрагивает интересы людей, социальный статус личности или группы, престиж, моральное достоинство.

### **3. Цели и задачи службы**

3.1. ШСМ объединяет различных участников образовательных отношений (обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, педагогических работников) для оказания содействия в рамках восстановительного и медиативного подходов в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, с проявлениями агрессивного и деструктивного поведения детей и их травли.

3.2. ШСМ помогает участникам образовательных отношений в конфликтной/проблемной ситуации укрепить сотрудничество и ответственную позицию, вместе найти взаимоприемлемое решение и согласованно его реализовать.

3.3. Цель ШСМ – содействие в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков, способствующего формированию правильных установок на преодоление конфликтных и кризисных ситуаций, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, социально опасного положения, включая вступление их в конфликт с законом, на основе принципов восстановительного правосудия и медиативных технологий.

3.4. Задачами ШСМ являются:

3.4.1. Создание безопасной и доброжелательной среды в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе №4 (Школе №4) Нелидовского муниципального округа Тверской области (далее – Школа).

3.4.2. Освоение участниками образовательных отношений недирективных и уважительных способов взаимодействия из ответственной позиции.

3.4.3. Снижение риска правонарушений и общественно опасных деяний несовершеннолетних.

3.4.4. Урегулирование конфликтов между участниками образовательных отношений.

3.4.5. Конструктивный воспитательный ответ на правонарушения и содействие заглаживанию обидчиком причинённого жертве вреда при совершении общественно опасных деяний несовершеннолетними.

3.4.6. Снижение ориентированных на административное воздействие и наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних.

3.4.7. Приоритетное использование медиативного и восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

3.4.8. Снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений.

3.4.9. Повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений.

3.4.10. Информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений.

3.4.11. Координация усилий родителей (законных представителей), близких родственников и иных лиц и Школы с целью предотвращения неблагополучных сценариев развития жизни обучающихся.

#### **4. Принципы деятельности ШСМ**

4.1. Деятельность ШСМ основана на следующих принципах:

4.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы ШСМ, так и обязательное согласие сторон, вовлечённых в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта.

4.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в процессе примирения сведения, за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками

встречи и подписанного ими).

4.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать её другому медиатору.

4.1.4. Принцип информированности сторон, заключающийся в обязанности медиатора предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

4.1.5. Принцип ответственности сторон и медиатора. Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также за соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта

4.1.6. Принцип самостоятельности. ШСМ самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

## **5. Организация деятельности ШСМ**

5.1. ШСМ выделяется в отдельный орган.

5.2. ШСМ использует медиативный подход при организации в образовательной организации работы по:

- предупреждению безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних, являющихся учащимися образовательной организации;
- осуществлению работы с семьями учащихся, находящихся в социально опасном положении;
- воспитанию у учащихся культуры конструктивного поведения в спорах или конфликтах и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- коррекции девиантного поведения несовершеннолетних правонарушителей, являющихся учащимися школы, в том числе при участии представителей правоохранительных органов и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

5.3. Руководителем ШСМ может быть работник школы, прошедший обучение по медиативному или восстановительному подходу объемом не менее 72 академических часов.

5.4. Медиатором может стать только сотрудник ШСМ, прошедший обучение проведению процедуры медиации.

5.5. Содействовать работе ШСМ могут обучающиеся, ознакомленные с процедурой и прошедшие обучение, с согласия родителей (законных представителей).

5.6. Администрацией школы создаются необходимые условия для обеспечения деятельности ШСМ: предоставление помещения, канцелярских принадлежностей, оргтехники и иного оборудования.

5.7. Руководитель ШСМ организует:

- обучение членов ШСМ методу «школьная медиация», применению медиативного и восстановительного подходов;
- ознакомительные семинары для педагогических работников школы, учащихся и их родителей о целях, задачах, составе и порядке работы ШСМ;
- согласование решения с ШСМ по вопросу разрешения конкретного спора или конфликта одним из медиаторов;
- взаимодействие ШСМ со всеми педагогами Школы, органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних, опеки и попечительства, дополнительного образования, труда и занятости;
- взаимодействие с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации Нелидовского муниципального образования Тверской области, органами полиции, судом, если одной из сторон является учащийся Школы, совершивший административное или уголовное правонарушение, в целях досудебного урегулирования ситуации, связанной с правонарушением.

5.8. Медиаторы, входящие в состав членов ШСМ, вправе:

- предложить сторонам разрешить спор или конфликт с помощью процедуры медиации;
- отказаться от проведения процедуры медиации в случае личной заинтересованности в её результате;
- самостоятельно принять решение об обращении к сторонам с предложением участвовать в процедуре медиации, заключении

соглашения о применении процедуры медиации и медиативного соглашения (примириительного договора) в письменной форме с учётом сложности спора или конфликта и участия в процедуре медиации представителей органов системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних.

5.9. Медиаторы, входящие в состав членов ШСМ, не вправе:

- быть представителем какой-либо из сторон;
- осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в её результате, в том числе, состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях;
- делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора.

## **6. Порядок проведения процедуры медиации**

6.1. ШСМ может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательной организации, членов ШСМ, родителей (законных представителей) обучающихся. Служба фиксирует обращения в журнале регистрации обращений в ШСМ.

6.2. ШСМ принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица Школы.

6.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительные технологии, «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция») проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей) или их участие во встрече.

6.4. Примирение может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – КДН и ЗП) или суде. Примирение (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДН и ЗП

или суде, но его результаты и достигнутая договоренность могут учитываться при вынесении решения по делу.

6.5. В случае, если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, о её проведении становится в известность администрация Школы и родители (законные представители).

6.6. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель ШСМ.

6.7. Конфликтующие стороны вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае Школа может использовать иные педагогические технологии.

6.8. В сложных ситуациях (как правило, если есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители (законные представители), а также в случае криминальной ситуации) руководитель ШСМ принимает участие в проводимой программе.

6.9. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия родителей (законных представителей) обучающихся и классного руководителя.

6.10. ШСМ самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

6.11. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

6.12. При необходимости ШСМ передает копию примирительного договора администрации Школы.

6.13. ШСМ помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несёт ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств ШСМ может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

6.14. При необходимости ШСМ информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, специалистов учреждений социальной сферы).

6.15. Деятельность службы ШСМ фиксируется в журналах и отчётах, которые являются внутренними документами ШСМ.

6.16. Руководитель ШСМ обеспечивает мониторинг проведённых программ на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

6.17. ШСМ рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

6.18. По согласованию с администрацией Школы и руководителем ШСМ примирение может проводиться по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей (законных представителей) и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе, в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируются Федеральным законом №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

6.19. При необходимости ШСМ получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.20. ШСМ может вносить на рассмотрение администрации Школы предложения по снижению конфликтности в Школе.

### **Основные формы работы с конфликтами и спорными ситуациями**

| Ситуация                          | Формы работы   |
|-----------------------------------|--|
| Конфликт между двумя обучающимися | Медиация<br>(беседа/процедура)<br>Программа примирения |

|  |   |
|--|---|
| Конфликт между обучающимся и сотрудником Школы   | Медиация<br>(беседа/процедура)<br>Программа примирения  |
| Групповой конфликт между обучающимися (более двух участников)  | Медиация<br>(беседа/процедура)<br>Круг сообщества   |
| Многосторонний конфликт с участием большинства учеников класса, класс поделился на враждующие группировки  | Круг сообщества   |
| Многосторонний конфликт с участием большинства учеников класса и большая часть класса объединилась против одного (травля)  | Круг сообщества   |
| Конфликт между конкретными обучающимися, в том числе с участием их родителей (законных представителей), например: обучающиеся и родители (законные представители) изначально не хотят мириться, настроены жаловаться, враждовать и так далее   | Медиация<br>(беседа/процедура)<br>Программа примирения  |
| Развитие класса как команды. Профилактика возможных конфликтов. Формирование нового класса, слияние классов и т.п.   | Профилактическая восстановительная программа  |
| Конфликт между родителем и педагогом   | Медиация<br>(беседа/процедура)  |
| Отсутствие партнерства Школы и родителей   | Профилактическая восстановительная программа  |
| Конфликт на стадии эскалации с большим числом участников. В конфликт включились группы родителей, администрация Школы, средства массовой информации, иногда уполномоченный по правам ребёнка, правоохранительные органы, органы, осуществляющие частые жалобы в инстанции, обвинения (порой несоразмерные первоначальному конфликту) | Школьно-родительский совет<br>Восстановительная медиация между лично конфронтирующими участниками |

|  |   |
|--|---|
| Конфликт в семье   | Медиация<br>(беседа/процедура)  |
| Отсутствие взаимопонимания между родителями и ребёнком, ребёнок совершает правонарушения, систематически пропускает по неуважительным причинам занятия, находится в социально опасном положении и пр.  | Семейный совет<br>(семейная конференция)<br>Медиация ребёнок-родитель   |
| Совершение несовершеннолетним общественно опасного деяния, в том числе с возбуждением уголовного дела либо рассмотрением ситуации на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.<br>Несовершеннолетний, находящийся в трудной жизненной ситуации, в конфликте с законом | Медиация<br>(беседа/процедура)<br>Семейный совет<br>(семейная конференция)<br>Программа по заглаживанию вреда |
| Конфликт между двумя педагогами  | Медиация<br>(беседа/процедура)<br>Программа примирения  |
| Групповой конфликт между педагогами (более двух участников)  | Медиация<br>(беседа/процедура)<br>Круг сообщества   |
| Напряженные отношения в педагогической команде (объединение разных педагогических коллективов в единый комплекс, назначение нового руководителя)   | Круг сообщества   |

## 7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения приказом директора Школы.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся приказом директором Школы по предложению ШСМ.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».